

## Política general de venta y devoluciones

La venta se entenderá formalizada en el siguiente momento:

En caso de compra en el sitio web, al pulsar el botón de "enviar" el cliente recibirá un correo electrónico confirmando y, en su caso, aclarando los detalles de la transacción realizada. La web ofrece varias opciones de pago. En caso de compra por teléfono, al recibir confirmación telefónica de la disponibilidad del producto o productos y precio de los mismos y aceptar la compra. Los productos se enviarán tras el abono por transferencia bancaria.

Los precios aplicables a cada producto son los indicados en la página web en la fecha del pedido incluyendo todos ellos el IVA. No obstante, atendiendo a lo establecido en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, reguladora de dicho impuesto, la operación puede resultar exenta o no sujeta al mismo en función del país de residencia del comprador y de la condición en la que actúa el mismo (empresario / profesional o particular). En consecuencia, en algunos supuestos el precio final del pedido puede verse alterado respecto al que figura expuesto en la página web.

En aquellas entregas de bienes que tengan lugar en países no pertenecientes a la Unión Europea, THEFOODPOINT no asumirá el coste de los impuestos y aranceles aduaneros propios de cada país, siendo éstos a cargo del destinatario del producto. Los gastos de envío y su IVA correspondiente siempre se indican en el pedido. THEFOODPOINT se reserva el derecho de efectuar en la web, en cualquier momento y sin previo aviso, las modificaciones que considere oportunas, pudiendo actualizar productos y servicios en función del mercado.

Las compras se pueden pagar por cualquiera de los medios a continuación enumerados: • PayPal: Disponible para todos los países. • Tarjeta (Visa, Master Card o American Express): Disponible para todos los países.

THEFOODPOINT no será responsable de los retrasos o fallos que se produjeran en el acceso, funcionamiento y operatividad de la web, o en sus servicios y/o contenidos, así como tampoco de las interrupciones, suspensiones o el mal funcionamiento de la misma, cuando tuvieren su origen en errores ajenos.

THEFOODPOINT se hace responsable de la veracidad y exactitud de los contenidos, datos o informaciones respecto a los productos ofrecidos en su sitio Web, salvo que estas hubieran sido modificadas por terceras partes, ajenas o no a la organización, sin autorización expresa por parte de la empresa.

THEFOODPOINT no se hace responsable del contenido de los enlaces a otras páginas Web que no sean titularidad suya y que, por tanto, no pueden ser controladas por ésta. El usuario podrá realizar cualquier reclamación mediante cualquiera de los medios de contacto facilitados en esta página

Web. Los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las obras, marcas, logos, y cualquier otro susceptible de protección, contenidos en la página web de THEFOODPOINT corresponden en exclusiva a Libros de Papel o a terceros que han autorizado su inclusión en la página web. La reproducción, distribución, comercialización o transformación no autorizadas de tales obras, marcas, logos, etc. constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de THEFOODPOINT o del titular de los mismos, y podrá dar lugar al ejercicio de cuantas acciones judiciales o extrajudiciales les pudieran corresponder en el ejercicio de sus derechos. Asimismo, la información a la cual el Cliente puede acceder a través de la web, puede estar protegida por derechos de propiedad industrial, intelectual o de otra índole. THEFOODPOINT no será responsable en ningún caso y bajo ningún concepto de las infracciones de tales derechos que pueda cometer como usuario.

De conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa al Cliente de que los datos personales que facilite serán incorporados a un fichero titularidad de THEFOODPOINT para la gestión de la relación comercial, así como para la promoción de los productos y servicios de THEFOODPOINT, tanto por medios escritos como electrónicos. El Cliente puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar el consentimiento prestado para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas, mediante comunicación escrita dirigida a THEFOODPOINT sita en Av. Sarrià 142 1422- 4 1 08017- Barcelona- España .

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores finales, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora. En el caso de que se trate de una compraventa realizada por una empresa, ambas partes se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los Juzgados y Tribunales de Barcelona (España).

## Política devoluciones

TheFoodPoint proporciona una manera simple y sencilla para las devoluciones. Tan solo tendrás que enviar un mail a la dirección de correo [info@thefoodpoint.com](mailto:info@thefoodpoint.com) indicando en el asunto "Devolución" y el número de pedido (que habrás recibido vía mail). TheFoodPoint responderá este mail indicando el procedimiento a seguir para la devolución del mismo.

Tipos de devoluciones

### **Existen dos tipos de devolución:**

Devolución imputable a TheFoodPoint, cuando el producto está defectuoso o no es el que tu habías seleccionado. En este caso TheFoodPoint te

devolverá el coste total del pedido después de la verificación del estado del producto o del error en el mismo y no tendrás que desplazarte ni rellenar ningún tipo de formulario para la devolución, ya que nuestro transportista te recogerá el pedido en la dirección donde se hizo la entrega. Devolución imputable al comprador, incluye cuando son errores al hacer la compra... TheFoodPoint devolverá el importe de la compra (una vez comprobado que el producto está en óptimas condiciones), pero el socio correrá con los gastos de devolución, los cuales serán cargados al cliente cuando este efectúe la misma si escoge nuestro servicio de logística. En este caso, deberás depositar el paquete en una oficina de correos. El abono será efectivo una vez TheFoodPoint lo reciba y haya comprobado el perfecto estado del artículo.

### **Plazo de solicitud de devoluciones**

L@s soci@s disponen de 7 días hábiles para ejercer el derecho de desistimiento desde la entrega del pedido.

### **Preparación de la devolución**

Los productos deberán ser devueltos en su embalaje de origen, incluyendo la etiqueta, no estropeado o manchado, completo y acompañado por una copia de la factura o albarán.

### **IMPORTANTE:**

La devolución no podrá tener lugar en ningún caso si los productos suministrados, cualquiera que sea su categoría o tipología, han sido manifiestamente objeto de uso. En el caso de que la devolución no fuera aceptada por el proveedor por entender que el producto hubiera sido utilizado, estuviera estropeado, manchado o incompleto o no se acompañara elemento adjunto que permita su identificación (nº de pedido, dirección, nombre, copia de la factura...), se procederá de inmediato a la devolución de el o los productos con el consiguiente cargo de los gastos de envío al usuario.